Outlook

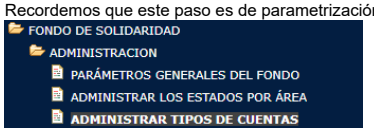
RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Desde Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Fecha Lun 22/06/2026 18:02
Para Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
CC Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>

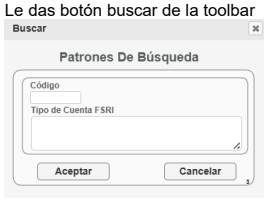
Cordial saludo
Freddy,

Te envío las respuestas a tus consultas.

1) Recordemos que este paso es de parametrización, creo que en otro correo ya lo había mencionado, en la tu puedes ingresar a la siguiente opción y marcar o desmarcar según la necesidad del caso.



Le das botón buscar de la toolbar

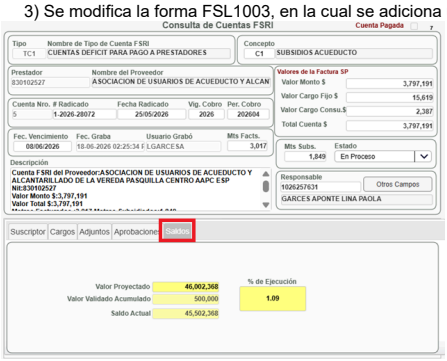


Marcas o desmarcar el registro.



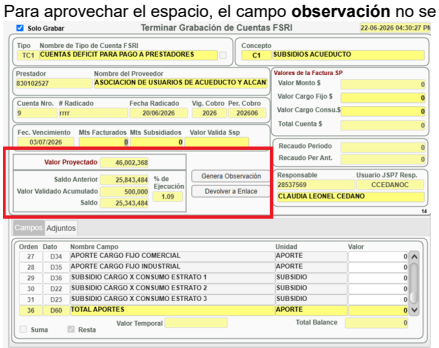
2) En el día de hoy en nuestra reunión vimos que este botón de revisar cuentas, si funciona, de acuerdo al ejemplo que realizamos.

3) Se modifica la forma FSL1003, en la cual se adiciona una pestaña donde muestra la información de los valores proyectados, el acumulado, el saldo y un porcentaje de ejecución.



Así mismo, para la forma FSL2009, donde se termina la cuenta, se adicionan los campos Valor Proyectado y porcentaje de ejecución.

Para aprovechar el espacio, el campo **observación** no se visualiza, pero si se graba cuando se presione el botón **Generar Observación**



Estos cambios ya están en el ambiente de pruebas y productivo.

Quedo atenta a sus comentarios.

Atentamente,

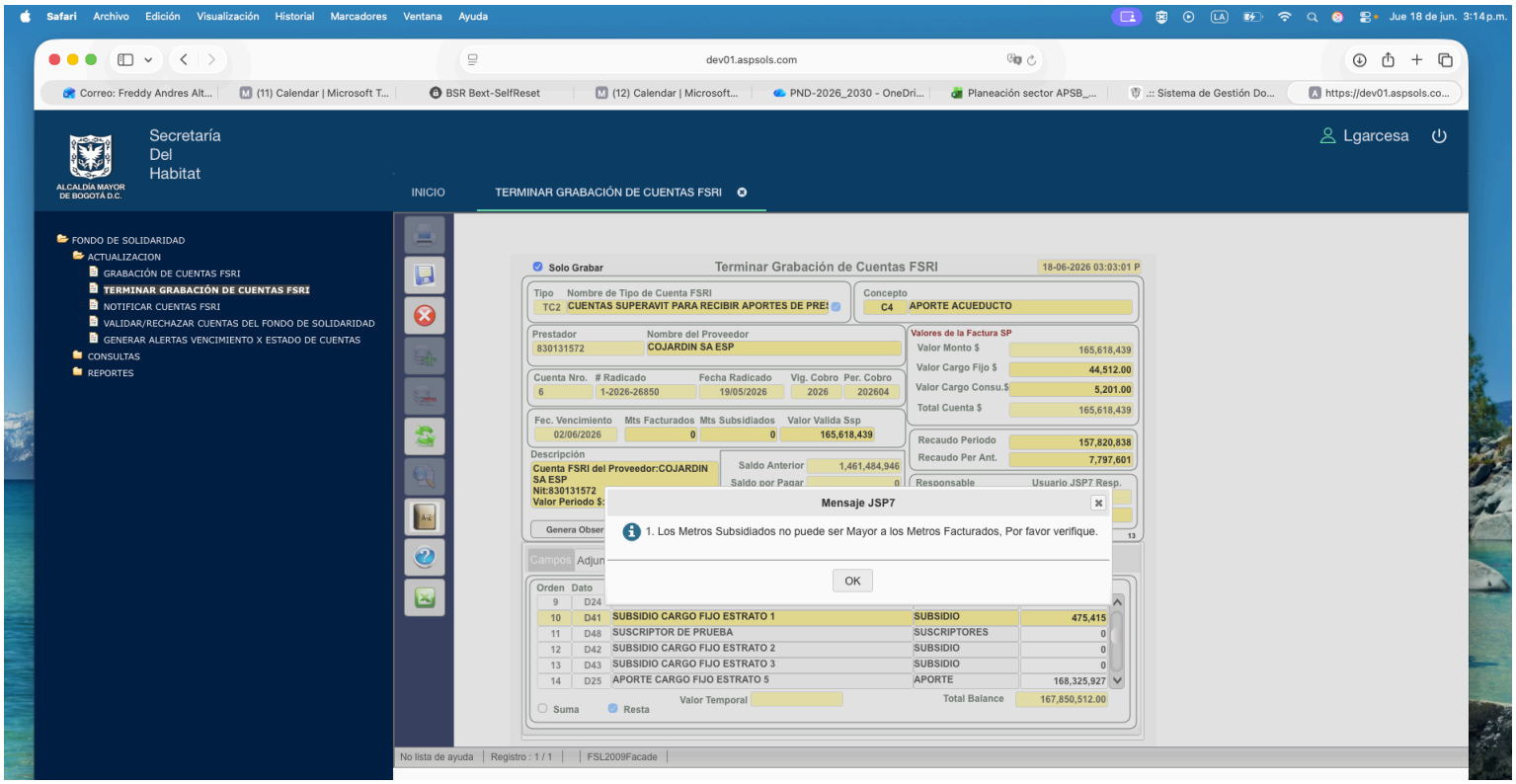
Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

De: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Enviado: viernes, 19 de junio de 2026 16:23
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

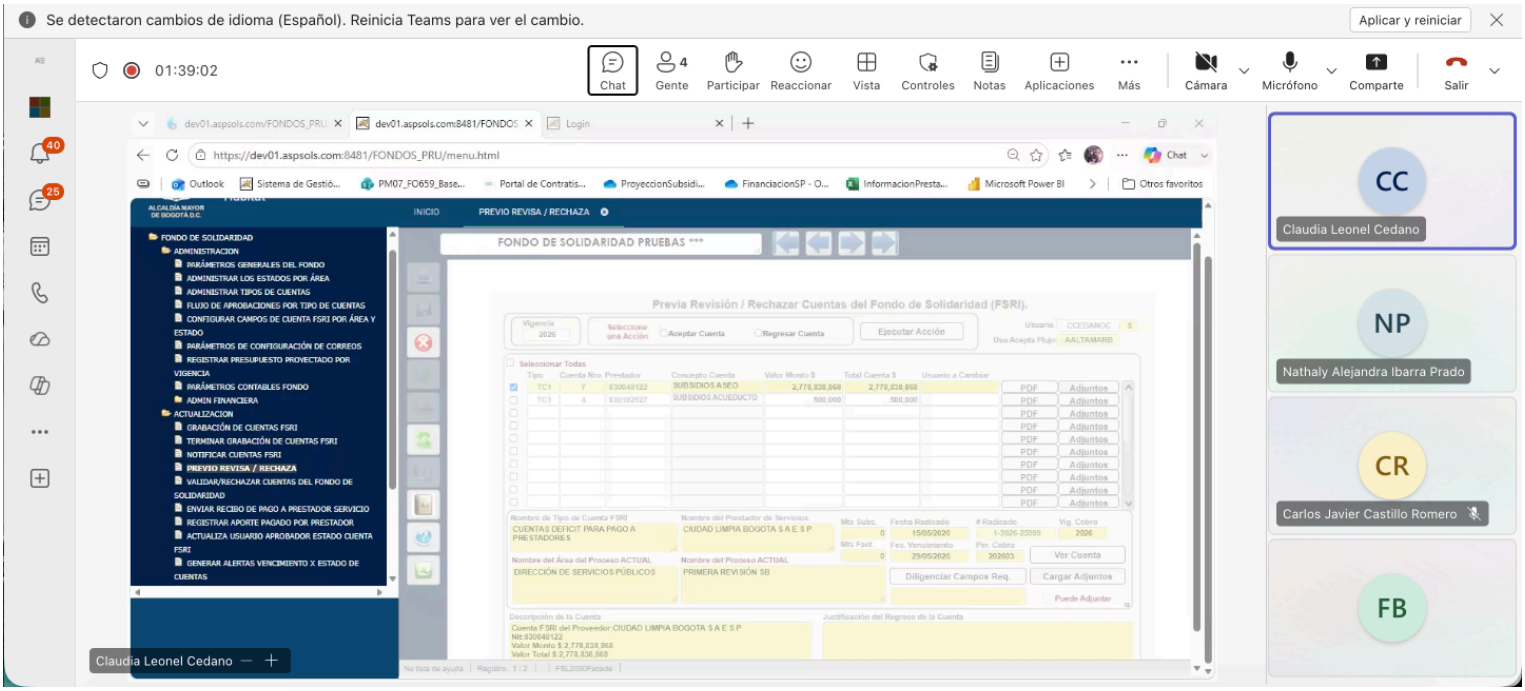
Estimada Elizabeth,

El día de ayer, 18 de junio, estuvimos realizando pruebas a la herramienta, y encontramos lo siguiente:

1. Al intentar terminar una cuenta superavitaria, caso Cojardín, encontramos que no se puedo diligenciar los campos de mtros facturados y subsidiados, situación que se había presentados con aseo anteriormente, ya subsanada. Por tanto no pudimos terminar de registrar la cuenta. (ver imagen)



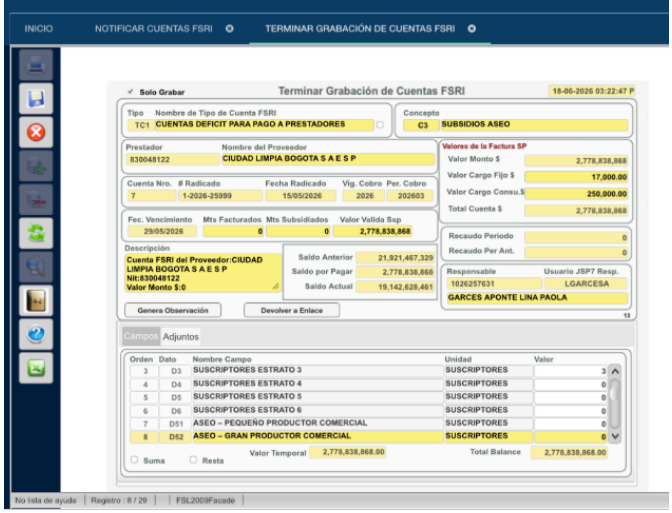
2. Al momento de pasar a revisión una cuenta de Aseo, al momento de darle la opción "ver cuenta", con el proposito de verificar que los ajustes que se hicieron, la pantalla quedó en blanco y no nos permitió visualizar la cuenta; sin embargo, se aclara que la cuenta si paso todo el flujo hasta llegar al Jefe Juan Carlos para posterior envío a la subsecretaría. (Ver imagen)



3. En la pantalla FSL2003Faca en el momento que se monte el cuadro de los saldos disponibles debe quedar de la siguiente forma en el caso de subsidios:

Valor proyectado, acumulado, saldo y porcentaje de ejecución incluida la cuenta		
Valor proyectado	$ 17.807.224	% de ejecución
Valor validado acumulado	$ 5.039.716	28,30%
Saldo	$ 12.767.508	

Al igual que en esta pantalla:



Y en el caso de superavitarios seria de la siguiente forma:

Valor validado, recaudado, saldo por recaudar y porcentaje recadudo incluida la cuenta		
Valor validado acumulado	$ 871.736.667	**% de ejecución (total recaudado/total validado)**
Valor recaudado	$ 706.118.228	
Saldo por recaudar	$ 165.618.439	**81,00%**

Quedamos atentos;

De: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 11 de junio de 2026 8:50
Para: Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>; elizabeth.mozo@aspsols.com <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Estimada Elizabeth buen día,

Conforme a lo conversado, estaremos atentos a que se realicen los ajustes para proceder con las pruebas correspondientes.

Saludos!

De: Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Enviado: miércoles, 10 de junio de 2026 13:45
Para: elizabeth.mozo@aspsols.com <elizabeth.mozo@aspsols.com>; Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Cordial saludo

Efectivamente se llevó a cabo mesa de trabajo en la cual se aclararon algunos temas como la necesidad que se tiene desde la Dirección de Servicios Públicos, (no Claudia Leonel), que el aplicativo realice de manera automática el seguimiento y acumulación de los valores de las cuentas validadas y las valla descontando de los valores cargados de las proyecciones de cada uno de los prestadores; la razón por la cual desde el inicio del desarrollo de esta herramienta se solicitó que se pudieran cargar las proyecciones en este aplicativo era que este no permita que se excedan los valores solicitados por los prestadores de manera individual y que generara el respectivo control y alarmas pertinentes.

Por otra parte, de acuerdo a tu solicitud de informe a que prestadores se les cargo proyecciones en el ambiente de prueba para efectos de que el equipo pueda hacer la respectiva simulación y verificar que se esté haciendo el seguimiento a la ejecución de las proyecciones te cuento que registre los siguientes prestadores:

*Subsidios Acueducto
AAPC
ASOQUIBA
*Subsidios Aseo
CIUDAD LIMPIA
ÁREA LIMPIA
*Superavitarios Alcantarillado
INTERASEO
*Superavitarios Acueducto
COJARDIN

Quedo atenta

De: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Enviado: miércoles, 10 de junio de 2026 11:42
Para: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Cordial saludo
Freddy,

En el día de hoy se sostuvo reunión presencial con Claudia Cedano, en el que se necesita según necesidad de ella, modificar las formas de grabación de presupuesto, con el fin de que no se digite la información de las facturas que se hayan pagado.

Además, debo modificar la forma de aceptación de las facturas, la opción que ejecuta el jefe Juan Carlos.

Por lo tanto, te informo que se requiere eliminar los registros que se encuentran grabados en el ambiente de pruebas y que me regales el tiempo necesario para realizar los cambios y pruebas a las que haya lugar.

Quedo atenta a tus comentarios.

Atentamente,

Elizabeth Mozo Cruz

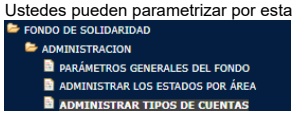
Systems Engineer
AspSolutions

De: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Enviado: martes, 9 de junio de 2026 9:20
Para: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

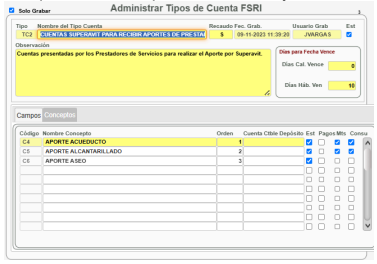
Cordial saludo
Freddy,

Respuestas

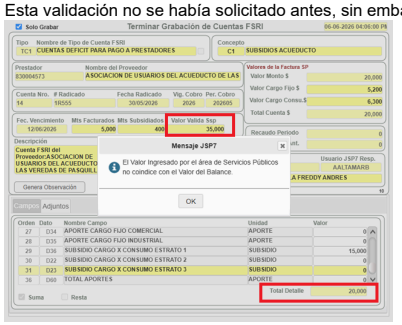
1) Ustedes pueden parametrizar por esta opción, cuando deseen o no que un concepto pida la información de metros o consumo, para cualquier tipo de cuenta. Creo que esta ya lo había comentado.



Marquen o desmarquen el checkbox ya sea de ***Mts o Consu***



2) Esta validación no se había solicitado antes, sin embargo, realicé el cambio y esta en productivo y pruebas.



3) Compañeros, el icono grabar que se encuentra en la toolbar, se activa cuando el botón ***Valida Saldo*** se presiona y esto se hace para validar que los valores que ustedes ingresan en el detalle, no sea mayor al saldo inicial o al saldo que va quedando a medida que se vaya pagando las facturas, esto se hace por obvias razones de control.
4) La opción donde se graban los saldos debe funcionar tanto en pruebas como en productivo de forma correcta, si necesitan que nos reunamos con gusto lo haremos.



5) Me gustaría que conversemos sobre este punto, con el fin de analizar si es posible su solicitud, aunque recordemos que esto se hace una sola vez.

Quedo atenta a sus comentarios.

Atentamente,

Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

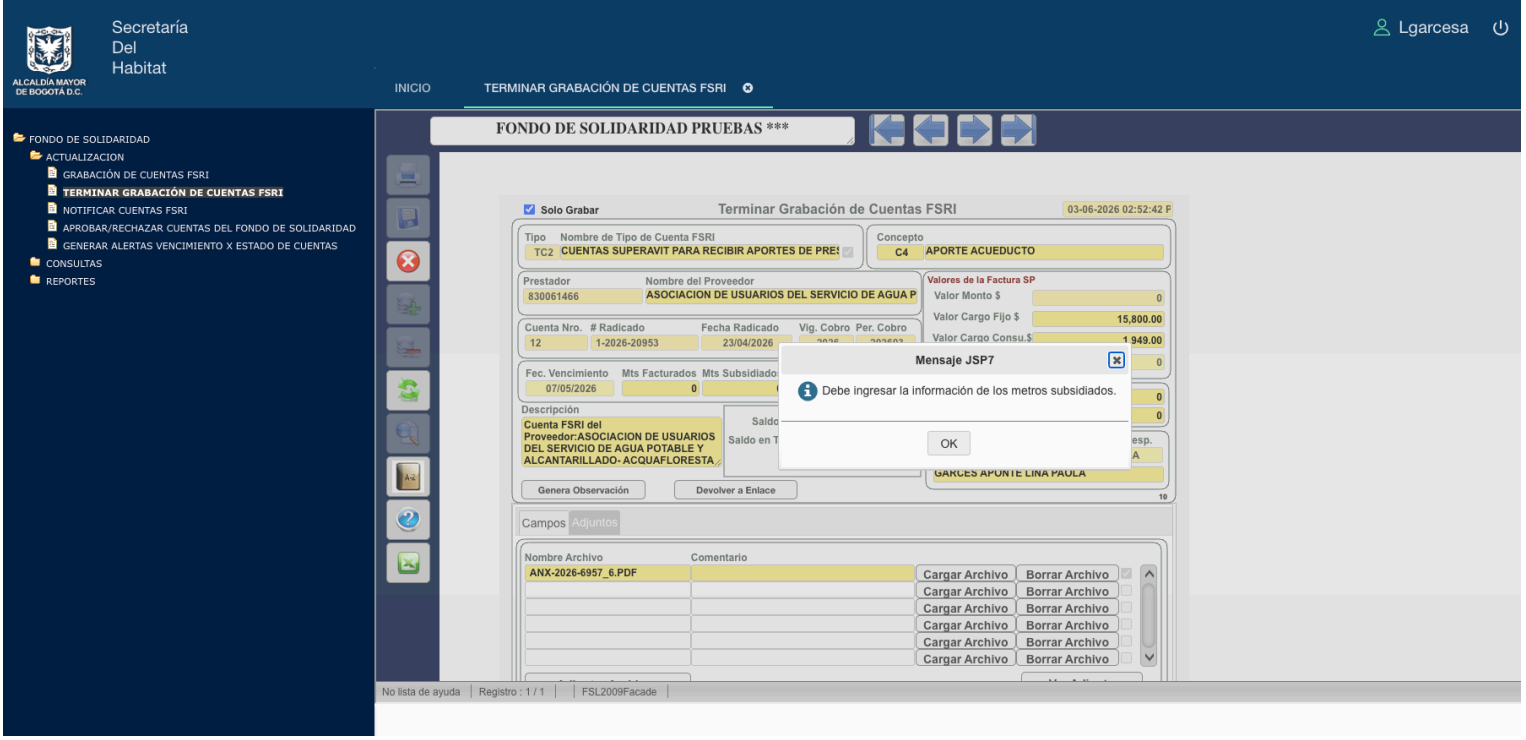
De: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 4 de junio de 2026 17:23
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Hola Eliza, como vas.

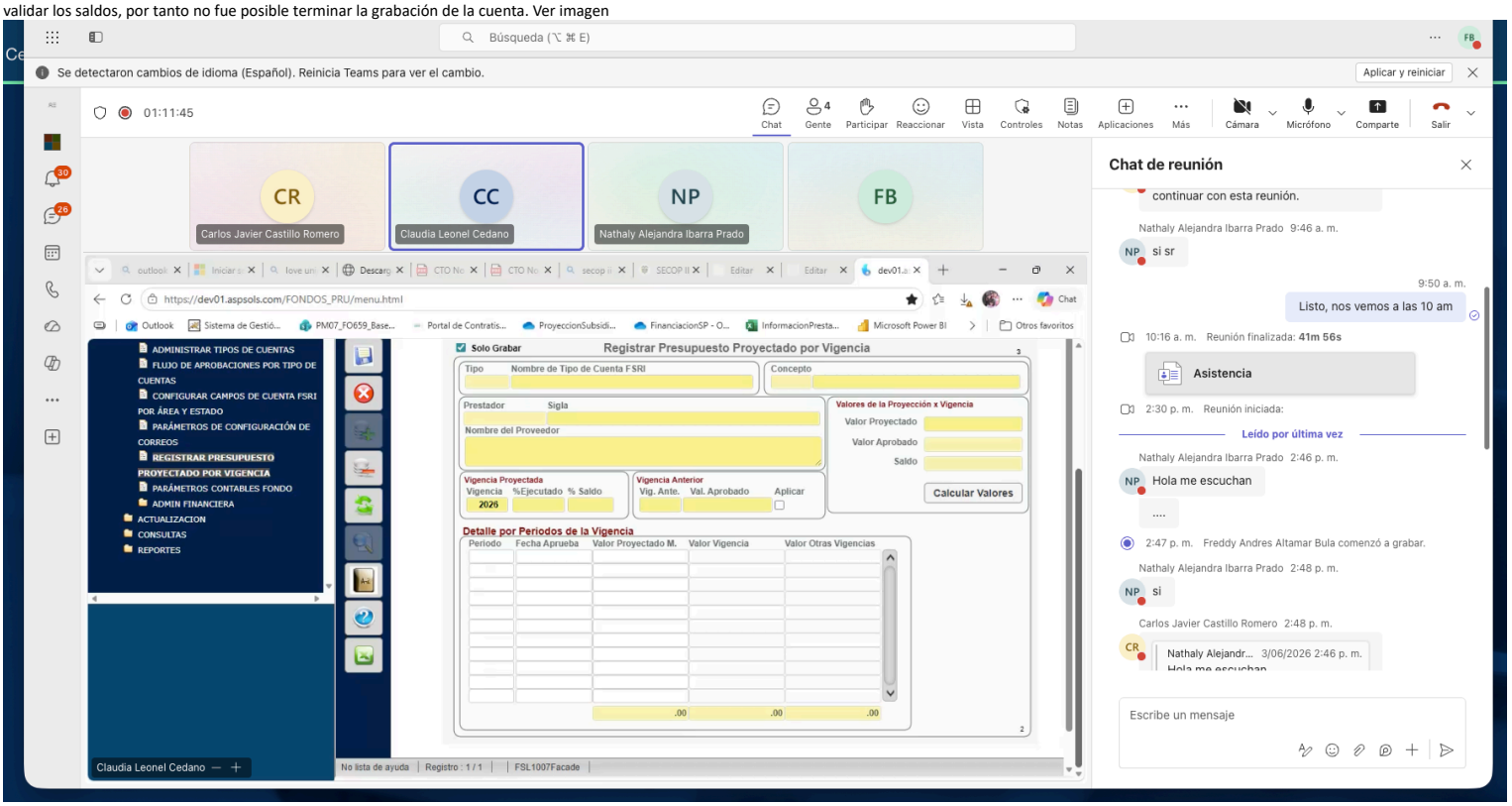
El día de ayer, 3 de junio de 2026, no reunimos con el equipo para adelantar las pruebas conforme a los compromisos adquiridos previamente y a los resultados de los ajustes remitidos de tu parte el pasado lunes.

De esta manera, se detectaron las siguientes observaciones para ser corregidas:

1. Al cargar una cuenta superavitaria, en el módulo "terminar cuenta" en el campo "metros facturados" y “metros subsidiados” no fue posible cargar o colocar datos, por lo que no se pudo guardar y continuar con el ejercicio. Este error ya había sido detectado e informado en la cuentas de aseo, y ya había quedado subsanado. Ver imagen



2. El aplicativo debe arrojar "ALERTA" cuando no coincidir el campo "valor valida ssp" con la sumatoria final "balance", lo anterior permite validar a la persona que está terminando la cuenta, si el valor que se esta cargando es correcto o no.
3. Se encontró que en el módulo "Terminar grabación de cuentas FSRI", debe estar la opción de permitir guardar datos; durante la prueba el aplicativo súbitamente se cerró y no tiene opción de guardar datos (el icono disket no está habilitado), entonces se perdió la información que se diligenció hasta el momento, la cual estaba en avance del 95%.
4. Se debe incluir los "saldos" en módulo pruebas a cargo de Claudia para que al dar click en botón "valida datos" haga la acción y activar en Pruebas el modulo "Registrar Presupuesto Proyectado por Vigencia". Al momento de hacer el ejercicio, intentamos hacer el reporte de la información desde el usuario de Claudia y no hubo forma de cargar la información, como ya se hizo en productivo. Al no poder cargar la información, no se pudo validar los saldos, por tanto no fue posible terminar la grabación de la cuenta. Ver imagen



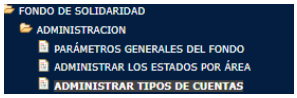
5. Este punto sería más una consulta para el manejo y facilidad de la persona que carga las proyecciones. ¿Es posible que el aplicativo permita el cargue de proyecciones por medio de archivo plano excel? De ser posible, podrías suministrarnos por favor los campos/columnas que pide el aplicativo.

De: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Enviado: lunes, 1 de junio de 2026 9:59
Para: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Cordial saludo
Freddy,

A continuación, te respondo los puntos de acuerdo al documento adjunto:

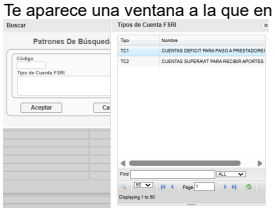
1) La clasificación de los suscriptores u otro concepto que desees cambiar lo puedes realizar a través de la siguiente opción:



Ingresas a esa opción y en la pantalla, presionas el botón buscar que se encuentra en la toolbar



Te aparece una ventana a la que en el campo código, le presionas F9 para buscar la lista de valores y escoges el tipo de cuenta a la que le desees cambiar los datos.

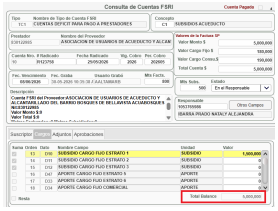


En este caso has solicitado que se discrimine en la unidad de Suscriptores el concepto de Aseo:



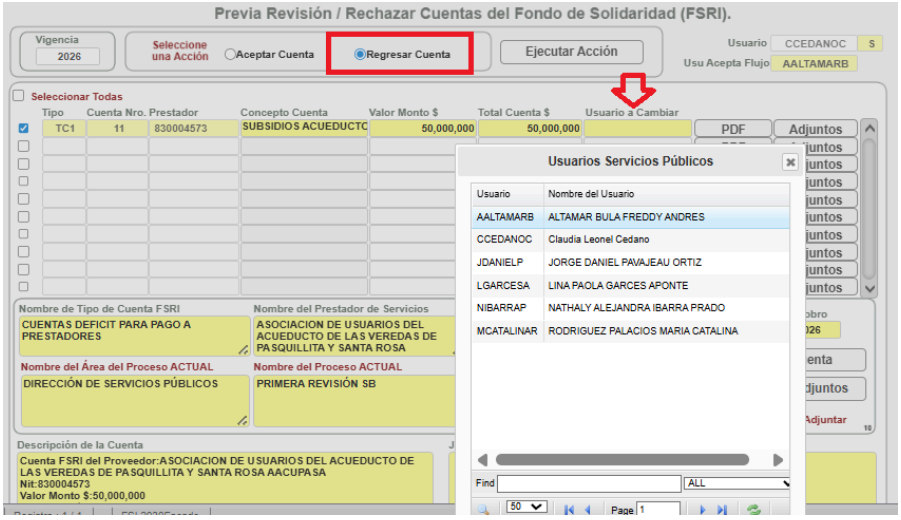
Este cambio esta en estos momentos en el ambiente de pruebas, para el productivo reunámonos y te explico cómo se realiza el proceso.

2) Se cambia titulo en la opción de consulta



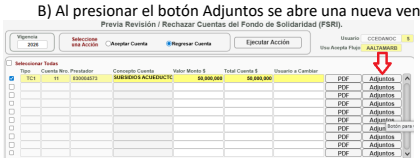
3) Permitir que al devolver una cuenta se pueda escoger en la lista de valores al usuario que se desee.

A) Para ello he creado en el detalle, un campo que se llama ***Usuario a Cambiar,*** en este campo pueden seleccionar al usuario al que se le va a enviar un correo indicando que se devolvió la cuenta. En esta lista de valores solo aparece los usuarios de servicios públicos.



En este mismo punto tres, solicitan que un adjunto se pueda eliminar y adjuntar un documento nuevo:

B) Al presionar el botón Adjuntos se abre una nueva ventana

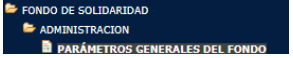


En la Nueva ventana he colocado un botón para eliminar el documento que se desee (ver flecha color rojo) y un botón Cargar nuevo archivo (ver flecha color verde) para grabar el nuevo documento.



4) Se asignaron los roles al usuario LGARCESA para grabación de cuentas.

5) Para crear o inactivar usuarios responsables, te recuerdo que lo puedes realizar por esta opción:



Si desmarcas ya el usuario no te debe aparecer en el momento de asignar el responsable de la cuenta y se deseas crearla, solo debes digitar el número de cédula y marcar la casilla ***Est*** y luego grabar.



6) Recordemos que todos los prestadores deben comenzar con un saldo inicial en sus cuentas y este proceso se realiza en tu área, a través de una opción donde se llena esta información. Por favor conversemos con Claudia, ella nos colabora.

Los cambios que solicitaste de las formas, ya están en pruebas y productivo.

Quedo atenta.

Atentamente,

Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

De: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Enviado: viernes, 22 de mayo de 2026 11:47
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>; Carlos Javier Castillo Romero <carlos.castillo@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Estimada Elizabeth buen día,

Adjunto se remite un documento con las observaciones de las pruebas que realizamos con el equipo el día de ayer 21 de mayo, para tu revisión y análisis.

Quedamos atentos.

De: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 17:31
Para: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Hola Freddy,

Se realizaron los cambios de acuerdo a la reunión del día de hoy.

Estos cambios están en los dos ambientes tanto de pruebas como de productivo.

Sugiero que sigan haciendo las pruebas en el ambiente de pruebas.

Le hice una mejora en la pantalla de grabación de las cuentas, primero se debe presionar el botón grabar y luego notificar.

Quedo atenta a tus comentarios.

Atentamente,

Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

De: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Enviado: martes, 19 de mayo de 2026 10:55
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Hola Eliza,

Ya quedo agendada para el día de mañana a las 11:00 am.

Saludos!!

De: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Enviado: martes, 19 de mayo de 2026 9:59
Para: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Cordial saludo
Freddy,

Esta semana estaré trabajando desde la casa.

Te parece si mañana tipo 8:30 am, nos reunimos virtual y miramos el caso?

Quedo atenta.

Gracias

Atentamente,

Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

De: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Enviado: martes, 19 de mayo de 2026 9:02
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Estimada Elizabeth buen día,

En efecto se solicitó que para las cuentas de aseo no se requiere la información de metros cúbicos facturados y subsidiados. Sin embargo, lo que encontramos es que no deja pasar porque aparentemente siguen siendo obligatorios esos datos.

Sin embargo, te propongo tengamos una mesa de trabajo y lo revisamos.

Quedo atento;

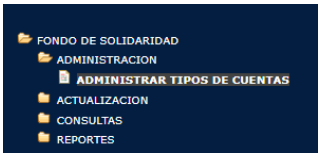
De: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Enviado: viernes, 15 de mayo de 2026 15:43
Para: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Cordial saludo
Freddy,

En reuniones pasadas, me solicitaste que solo los conceptos de Aseo no se pida la información de los metros subsidiados y facturados, por favor mira en el correo del 4 de mayo donde te indico los cambios que solicitaste.

Si necesitas que, de igual manera, esto aplique para el concepto de subsidios de acueducto, por favor indícamelo por este medio.

En cuanto al punto dos de tu correo, te asigné permisos para que tu seas el que parametrices según tu necesidad en la siguiente opción



Por favor, me comentas cualquier inquietud.

Gracias.

Quedo atenta.

Atentamente,

Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

De: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Enviado: viernes, 8 de mayo de 2026 17:35
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Estimada Elizabeth, cordial saludo.

Como te comente, el día de ayer realizamos pruebas de la herramienta y nos encontramos con lo siguiente:

1. No es posible diligenciar la información de Mts Facturados y Mts subsidiados cuando es cuenta de acueducto o alcantarillado.
2. Se debe crear las categorías Comercial, Industrial y Oficial que solo aplican para acueducto y alcantarillado.

Como se puede observar en la imagen adjunta, al no poder diligenciar los datos de Mts Facturados y Mts subsidiados, no pudimos pasar dar la opción de "Guardar", por tanto, no se pudo culminar la fase de "terminar grabación de cuenta FSRI"; en ese orden de ideas, quisiéramos preguntarte si lo podemos revisar contigo o si nos puedes ayudar a verificar cual es la falla.

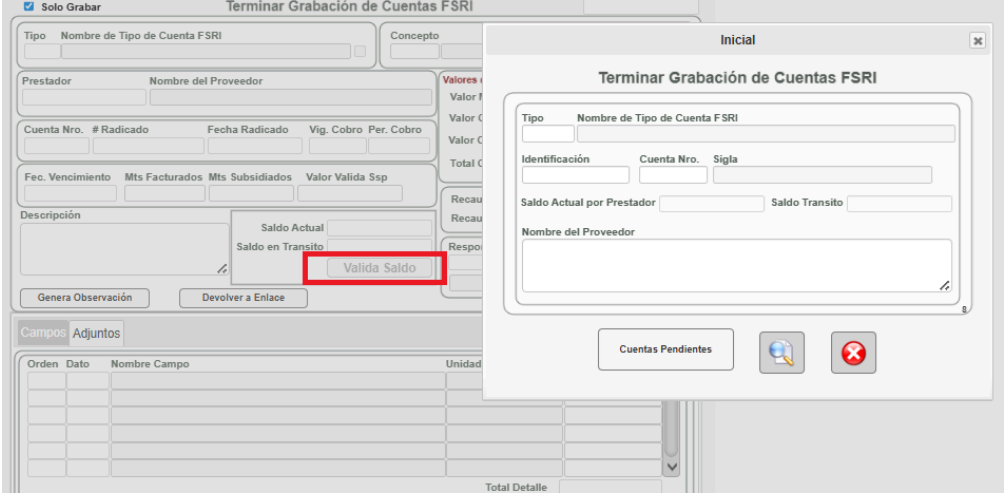
Quedamos atentos a tus observaciones;

De: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Enviado: lunes, 4 de mayo de 2026 11:42
Para: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RE: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Cordial saludo
Freddy,

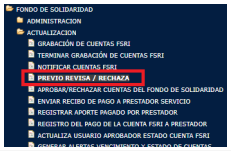
De acuerdo a las inquietudes te comento lo siguiente:

1) En la opción FSL2009, ***TERMINAR GRABACIÓN DE CUENTAS FSRI***



- Se implementa el control para los saldos de los prestadores.
- En el caso de que la cuenta sea por concepto de Aseo, se valida que no solicite información de los metros facturados y subsidiados.
- Se desglosa el concepto para los suscriptores de usos comerciales, industriales y oficial en grandes y pequeños.

2) Una vez que ustedes notifican las cuentas, por la opción ***NOTIFICAR CUENTAS FSRI,*** he desarrollado una nueva opción donde les deben aparecer las cuentas para una revisión previa antes de llegar a la bandeja del Dr Juan Carlos, recordemos que esto es de acuerdo el flujo de aprobaciones que exista.





Una vez que en la cuenta creada haya pasado por el flujo de aprobaciones para servicios públicos, es decir que hayan pasado por el usuario CCEDANOC, AALTAMARB Y NIBARRAP (ver imagen), le llega al jefe y éste es el que finalmente aprueba.

Para los primeros flujos de los usuarios CCEDANOC, AALTAMARB Y NIBARRAP, he creado una columna donde se indica que revisan previamente, el cual tiene un valor de S.



Sugiero que por favor se hagan pruebas en el ambiente de pruebas
https://dev01.aspsols.com:8481/FONDOS_PRU/menu.html

Teniendo en cuenta las recomendaciones que realizó el ing Henry, he borrado todos los registros generados de las cuentas que se habían grabado, esto lo realicé tanto en productivo como en pruebas.

Una vez que me autoricen que todo esta correctamente, estaré montando estos cambios a productivo.

Al notificar todos los correos van a llegar al correo de freddy.altamar@habitatbogota.gov.co

Quedo atenta a sus comentarios.

Atentamente,

Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

De: Freddy Andres Altamar Bula <freddy.altamar@habitatbogota.gov.co>
Enviado: miércoles, 15 de abril de 2026 16:15
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Nathaly Alejandra Ibarra Prado <nathaly.ibarra@habitatbogota.gov.co>; Claudia Leonel Cedano <claudia.leonel@habitatbogota.gov.co>
Asunto: Observaciones ambiente productivo JSP7 - FSRI

Estimada Elizabeth, como estas.

Con el equipo hemos venido realizando cargues de cuentas reales al JSP7 en el ambiente productivo, sin embargo, nos hemos encontrado con algunos inconvenientes, los cuales relaciono en el documento adjunto, y que se remiten para tu revisión y ajustes correspondientes de ser el caso.

Quedo atento;

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Freddy Andres Altamar Bula
Contratista - No - 896-2026
Dirección de Servicios Públicos
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia

Imprimir menos es cuidar más **nuestro planeta**

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. **Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.**

Apaga la luz y cierra la llave

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT | BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Freddy Andres Altamar Bula
Contratista - No - 896-2026
Dirección de Servicios Públicos
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia

Imprimir menos es cuidar más **nuestro planeta**

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. **Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.**

Apaga la luz y cierra la llave

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT | BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Freddy Andres Altamar Bula
Contratista - No - 896-2026
Dirección de Servicios Públicos
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia

Imprimir menos es cuidar más **nuestro planeta**

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. **Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.**

Apaga la luz y cierra la llave

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT | BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Freddy Andres Altamar Bula
Contratista - No - 896-2026
Dirección de Servicios Públicos
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Freddy Andres Altamar Bula
Contratista - No - 896-2026
Dirección de Servicios Públicos
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Freddy Andres Altamar Bula
Contratista - No - 896-2026
Dirección de Servicios Públicos
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Claudia Leonel Cedano
Contratista - No - 694-2026
Dirección de Servicios Públicos
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



Imprimir menos es cuidar más **nuestro planeta**

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. **Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.**

Apaga la luz y cierra la llave

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT | BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Freddy Andres Altamar Bula
Contratista - No - 896-2026
Dirección de Servicios Públicos
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia

Imprimir menos es cuidar más **nuestro planeta**

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. **Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.**

Apaga la luz y cierra la llave

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT | BOGOTÁ